

Touring – Technical Helpdesk Operator (Bach. Auto)

About the job...

Als **Technical Helpdesk Operator** werk je vanuit onze kantoren in Vorst en Brussel, samen met een team van gemotiveerde collega's ter ondersteuning van zowel interne als externe gebruikers.

Je bent verantwoordelijk voor de volgende taken:

- Het helpen, adviseren en **beantwoorden van technische vragen van onze Touring-wegenwachters** tijdens hun interventies op de baan.
- Het uitschrijven en **publiceren van technische tips & tricks** op basis van verkregen informatie.
- Het behandelen van **technische vragen van klanten**.
- **(Eenvoudige) technische pannes per telefoon** of via andere communicatiemiddelen oplossen. Hierdoor wordt vermeden dat klanten moeten wachten tot een wegenwachter ter plaatse komt om de panne te herstellen.
- Het behandelen van inkomende oproepen met betrekking tot vragen of problemen die klanten ervaren met **laadpalen voor elektrische voertuigen**, en het bieden van passende ondersteuning.
- Het verzorgen van de **administratieve opvolging** van technische dossiers.
- Het **uitwerken van case studies** over nieuwe voertuigen.
- Interesse hebben in innovatie, projectbeheer rond nieuwe technologieën en het mee uitwerken van **technische projecten**.

Wie ben jij?

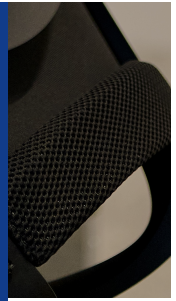
Onze ideale nieuwe collega...

- Herkent zich in onze waarden: **Menselijkheid, Vertrouwen, Innovatie en Positiviteit**.
- Heeft een **bachelordiploma in Autotechnologie of een ander gerelateerd veld**.
- Kan technische interventies analyseren en een **snel en correct diagnostisch oordeel** vormen.
- Beschikt over **kennis van diagnosetechnieken**, of is bereid zich hierin snel bij te scholen.
- Heeft kennis van **automechanica, elektriciteit en elektronica** (dit is een pluspunt), of is gemotiveerd om deze kennis verder uit te bouwen.
- Drukt zich professioneel uit in zowel **Nederlands, Frans en Engels (must)**.
- Toont een sterke **teamgeest** en zet zich volledig in voor het werk, ook tijdens drukke periodes.
- Is bereid te werken in **shiften (9u - 20u)** en af en toe een weekend-permanentie (1/5 weken).

Waarom Touring "A cool place to be" is?

Naast het werken voor een "**Leading Employer**" met **echte waarden** biedt Touring jou ook:

- Een **boeiende functie** aan in een stimulerende werkomgeving en de kans om te werken in een informele



werksfeer met ruimte voor initiatief ; .

- Een aantrekkelijk salaris aangevuld met **diverse extralegale voordelen** (maaltijdcheques, 13e & 14e maand*, groeps- en hospitalisatieverzekering, terugbetaling openbaar vervoer, gratis toegang tot onze fitnesszaal, douches,...) ;
- We bieden een echt evenwicht tussen werk en privéleven met de mogelijkheid om 2 tot 3 dagen per week thuis te werken ;
- Je zal voor een **succesvolle marktleider** werken, die de nodige opleidingen en doorgroeimogelijkheden voorziet dankzij regelmatige coaching op de werkvloer ;

<https://www.touring.be/nl/jobs>